

ਜੁੜੇ ਰਹੋ। ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਮੁਫਤ,  
ਆਜ਼ਾਦ ਤੇ ਨਿਰਪੱਖ ਹੈ।

we're  
here to  
**help**  
kei konei  
mātou ki te  
āwhina

ਅਸੀਂ ਸੁਣਦੇ ਹਾਂ, ਅਸੀਂ ਸਹੀ ਪ੍ਰਸ਼ਨ  
ਪੁੱਛਦੇ ਹਾਂ, ਤੇ ਅਸੀਂ ਪੱਖਪਾਤ ਨਹੀਂ  
ਕਰਦੇ। ਆਮ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਬਿੱਲਾਂ, ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ,  
ਮੀਟਰਾਂ, ਡਿਸਕਨੈਕਸ਼ਨ ਤੇ ਸਪਲਾਈ ਬਾਰੇ ਹਨ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਿੱਧਾ ਆਪਣੀ  
ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।



☎ **0800 22 33 40**

ਈਮੇਲ info@udl.co.nz  
ਵੈੱਬਸਾਈਟ udl.co.nz  
ਪੋਸਟ Freepost 192682  
PO Box 5875  
Wellington 6140

ਯੂਟੀਲਿਟੀਜ਼ ਡਿਸਪਿਊਟਸ (Utilities  
Disputes) ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਹੱਲ  
ਕਰਨ 'ਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ

ਸੰਪਰਕ 'ਚ ਰਹੋ ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੈ:



ਬਿਜਲੀ ਤੇ ਗੈਸ



ਪਾਣੀ



ਸਾਂਝੀ ਸੰਪਤੀ 'ਤੇ ਬ੍ਰਾਂਡਬੈਂਡ ਇੰਸਟਾਲੇਸ਼ਨ



ਇੰਟਰਪ੍ਰੈਟਿੰਗ NZ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਥੋੜੀ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ ਜਾਂ  
ਬਿਲਕੁਲ ਨਹੀਂ ਬੋਲਦੇ ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਸੀਂ  
ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ 'ਚ ਗੱਲ  
ਕਰਨੀ ਪਸੰਦ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ  
ਇੰਟਰਪ੍ਰੈਟਿੰਗ NZ ਵਰਤਦੇ ਹਾਂ।

0508 468 377  
info@interpret.org.nz

NZ ਰੀਲੇ ਸਰਵਿਸੇਜ਼

ਅਸੀਂ ਨਿਊਜ਼ੀਲੈਂਡ ਰੀਲੇ ਸਰਵਿਸੇਜ਼ ਵਰਤਣ  
ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਲਾਂ ਦਾ ਸੁਆਗਤ ਕਰਦੇ  
ਹਾਂ। ਇਹ ਸੇਵਾ ਨਿਊਜ਼ੀਲੈਂਡ ਦੇ ਬਹਿਰੇ,  
ਬਹਿਰੇ-ਨੇਤਰਹੀਣ, ਘੱਟ ਸੁਣਨ-ਸ਼ਕਤੀ  
ਵਾਲੇ ਤੇ ਬੋਲਚਾਲ ਨਾ ਕਰ ਸਕਣ ਵਾਲੇ  
ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਲਈ ਹੈ।

0800 4713 713 (TTY) (ਟੀਟੀਵਾਈ)  
0800 4715 715 (Voice) (ਵੋਆਇਸ)  
helpdesk@nzrelay.co.nz



© 2022

ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਮੁਫਤ ਹੈ, ਆਜ਼ਾਦ ਤੇ  
ਨਿਰਪੱਖ ਹੈ

☎ **0800 22 33 40**

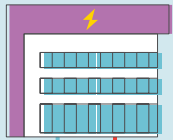
ਪਤਾ ਕਰੋ ਕਿ ਅਸੀਂ  
ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਿਵੇਂ ਕਰ  
ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਜੁੜੇ ਕਿਵੇਂ  
ਰਹਿਣਾ ਹੈ

# ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ?

ਹਾਂ

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੀਤੀ ਹੈ?  
ਅਸੀਂ ਇਹ ਕਰਨ 'ਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ



ਹਾਂ

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੱਲ ਨਹੀਂ  
ਹੋਈ?

ਨਹੀਂ

ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣੀ ਕੰਪਨੀ  
ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹਾਲੇ ਵੀ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੋਈ?



ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

ਅਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੱਲ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਦੋਵੇਂ ਪਿਰਾਂ ਨਾਲ  
ਕੰਮ ਕਰਾਂਗੇ

we're  
here to  
**help**  
kei konei  
mātou ki te  
āwhina



ਊਰਜਾ/ਬਿਜਲੀ

'ਐਨਰਜੀ ਕੰਪਲੇਟਸ ਸਕੀਮ' ਅਧੀਨ ਅਸੀਂ ਬਿਜਲੀ ਜਾਂ ਗੈਸ  
ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਪੜਤਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।



ਪਾਣੀ

ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰਜ਼ ਬਾਰੇ ਪਾਣੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਸੁਣ  
ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜੋ 'ਵਾਲੰਟਰੀ ਵਾਟਰ ਕੰਪਲੇਟਸ ਸਕੀਮ' 'ਚ ਸ਼ਾਮਲ  
ਹਨ।



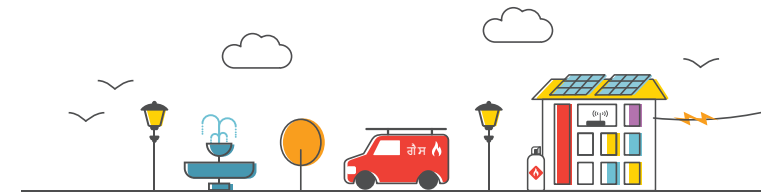
ਸਾਂਝੀ ਸੰਪਤੀ 'ਤੇ ਬ੍ਰਾਂਡਬੈਂਡ  
ਇੰਸਟਾਲੇਸ਼ਨ

ਅਸੀਂ 'ਬ੍ਰਾਂਡਬੈਂਡ ਸ਼ੇਅਰਡ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਅਕਸੈੱਸ ਡਿਜ਼ਿਪਿਊਟਸ  
ਸਕੀਮ' ਅਧੀਨ ਸਾਂਝੀ ਸੰਪਤੀ 'ਤੇ ਬ੍ਰਾਂਡਬੈਂਡ ਇੰਸਟਾਲੇਸ਼ਨ ਬਾਰੇ  
ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਸੁਣ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਅਸੀਂ ਵੱਖੋ-ਵੱਖਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ 'ਚ ਮਦਦ ਕਰ  
ਸਕਦੇ ਹਾਂ

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੈ:

- ✓ ਬਿਜਲੀ
- ✓ ਗੈਸ (ਕੁਦਰਤੀ ਤੇ ਐਲਪੀਜੀ)
- ✓ ਐਲਪੀਜੀ ਸਿਲੰਡਰਾਂ (15 ਕਿਲੋਗ੍ਰਾਮ ਤੇ ਵੱਧ) 'ਚ
- ✓ ਪਾਣੀ (ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ ਸਕੀਮ 'ਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ)
- ✓ ਬ੍ਰਾਂਡਬੈਂਡ ਸਾਂਝੀ ਸੰਪਤੀ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚ
- ✓ ਖਰਾਬੀ ਜਾਂ ਉਸ ਜ਼ਮੀਨ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਤੇ ਉਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ  
ਸਬੰਧਤ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਹਨ ਜਿੱਥੇ ਬਿਜਲੀ, ਗੈਸ, ਪਾਣੀ ਜਾਂ  
ਬ੍ਰਾਂਡਬੈਂਡ ਉਪਕਰਣ ਸਥਾਪਤ ਹੈ



ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਉੱਤੇ  
ਸਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਣਾਂ  
ਵੇਖੋ [udl.co.nz](http://udl.co.nz)